



יצחק דהן

מנהל פרויקטים ומערכות | אפיון תהליכים, אינטגרציות ו-AI

רישיון נהיגה: A, B

נשוי + 2

ראשון לציון / עבודה מרחוק

itsikdahan1@gmail.com

055-9296626

ניהול ואפיון

אפיון תהליכים ואינטגרציות

ניהול פרויקטים וספקים

הטמעת מערכות מידע (CRM)

שליטה מלאה בתוכנות Office

כלים וטכנולוגיה

פיתוח ואדריכלות תוכנה

Next.js / React / TypeScript

Supabase (PostgreSQL) & Prisma
ORM

DB Architecture, SQL & BI

AI Assisted Coding (Claude/GPT)

אוטומציה ואינטגרציות

Make / Zapier / API

מערכות ניהול (Monday, HubSpot)

WhatsApp Business API

הכשרה מקצועית

טכנולוגיה ומערכות

אפיון ופיתוח מערכות אוטומציה (למידה מונחית פרויקטים)

ניהול ושיווק

ניהול עסקים, אסטרטגיה ושיווק דיגיטלי

שפות

עברית שפת אם

אנגלית טכנית

פרופיל מקצועי

✓ אפיון תהליכי עבודה, בניית אינטגרציות ומערכות בקרה לעסקים ולארגונים.

✓ הטמעת פתרונות טכנולוגיים (CRM/AI) לחיסכון במשאבים ויעול האופרציה.

✓ ניסיון שטח בניהול פרויקטים, עבודה מול ספקים ומול לקוחות קצה.

ניסיון מקצועי

מנהל פרויקטים ואפיון מערכות (עצמאי)

2024 - היום

אפיון תהליכי עבודה ויישום אינטגרציות בין מערכות ליצירת סביבת עבודה אוטומטית.

העברת עסקים מעבודה ידנית לניהול חכם המבוסס על שקיפות ובקרה מלאה.

יעול שיטות עבודה שחוסך זמן ניכר ומשפר את תפוקת הצוותים בארגון.

מערכות שאפיינתי ובניתי:

MISRAD AI - מערכת CRM ואופרציה

תכנון וניהול מסד נתונים רחב (כ-250 טבלאות) בסביבת Supabase ו-Prisma. פיתוח מודלי BI, אינטגרציות API ולוגיקה מורכבת.

BOTIL - פלטפורמת אוטומציה לשירות ולידים (API)

מערכת המייעלת את מערך קליטת הלידים ומצמצמת משמעותית את זמני ההמתנה.

מנהל פרויקטים - דיגיטל והפקות (עצמאי)

2024 - 2022

ניהול אופרציה של הפקות תוכן ויזואלי התומך בקמפיינים שיווקיים.

ניהול תקציבים, עבודה שוטפת מול ספקים ומתן שירות B2B ללקוחות עסקיים.

בניית תהליכי עבודה מוסדרים להפקת נכסים דיגיטליים ויצירת שפה גרפית.

מנהל תפעול ואחזקה

2022 - 2021

ניהול ספקים וקבלנים תוך הקפדה על עמידה בלוחות זמנים ובקרת איכות מלאה.

אחריות על רכש, ניהול מלאי ופתרון תקלות תפעוליות בשטח בזמן אמת.

מזכירות וניהול שירות בענף הרכב

2021 - 2019

ניהול אדמיניסטרטיבי שוטף, תיאום מול מחלקות וספקים חיצוניים.

עבודה יומיומית אינטנסיבית על מערכות ניהול ושליטה בתוכנות Office.

תיק עבודות והדגמה חיה זמינים
להצגה בתיאום